

Interkulturelle Kompetenz deutscher Projektleiter in deutsch-chinesischen Projektteams – Lösungsansätze zur Steigerung des Projekterfolgs

Verfasserin: Martina G. Habermann
www.ma-habermann.de

- Themenführung
- PM mit dem Projektleiter als zentrale Funktion
- Determinanten der interkulturellen Kommunikation und Kompetenz
- Lösungsansätze zur Steigerung des Projekterfolgs
- Leitfaden für das Management – Interkulturelle Projekt-Checkliste
- Resumée

Themenführung

Die Erfolgsquote deutsch-chinesischer Projektarbeit ist noch nicht zufrieden stellend. Neben dem Projektleiter tragen die Unternehmensumgebung, -kultur und strategie wesentlich zum interkulturellen Projekterfolg bei.

Projektmanagement mit dem Projektleiter als zentrale Funktion

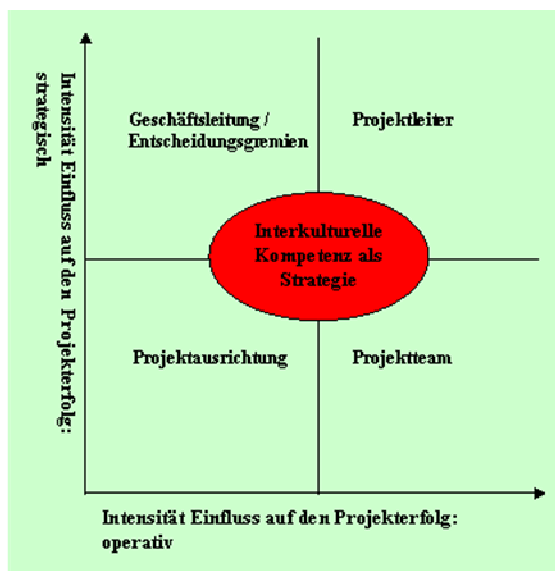
Die Determinanten des Projektmanagements, plakativ in ihren Interaktionen beschrieben, wirken auf den Projektleiter in seiner zentralen Funktion ein. Die 14 Determinanten des Projekterfolgs werden hier ausführlich vorgestellt.

Determinanten der interkulturellen Kommunikation und Kompetenz

Um erfolgreich in China tätig zu sein, müssen die geschäftlichen Gepflogenheiten der Chinesen bekannt sein. Diese begründen sich auf eine jahrtausende alte Kultur und wurden bis heute verfeinert. Das strategische Denken ist sehr ausgeprägt. In einer Abbildung werden hier die „Eckpunkte deutscher und chinesischer Wirtschaftskommunikation im Vergleich“ dargestellt. Dies ist der Ansatzpunkt zur Synergiefindung.

Lösungsansätze zur Steigerung des Projekterfolgs

Inwieweit hat die Geschäftsleitung, der Projektleiter, das Projektteam und die Projektausrichtung Einfluss auf den Projekterfolg?



Zentrale Rolle spielen die Verankerung der interkulturellen Kompetenz als Strategie im Unternehmen und das Anforderungsprofil des deutschen Projektleiters. Des Weiteren werden die „14 Erfolgsdeterminanten im chinesischen Kontext mit Handlungsempfehlungen für das Management“ abgebildet.

Leitfaden für das Management –
Interkulturelle Projekt-Checkliste

Als Orientierungshilfe für die Entscheidungsträger sind die wesentlichen zu beachtenden Kernfragen, im Vorfeld von deutsch-chinesischen Projekten, in einer Projekt-Checkliste dargestellt. Die wesentliche Bedeutung wird hier dem Punkt Strategie beigemessen.

Resumée

Die Empfehlungen zur Steigerung des Projekterfolgs sind in Form von 10 Tipps, in ihrer Gewichtung absteigend, zusammengefasst:

1. Interkulturelle Kompetenz in der Unternehmenskultur verankern (Förderung, Schulungen)
2. Kompetenten Projektleiter auswählen – als zentralen Orientierungspunkt mit Vorbildfunktion
3. Deutsch-chinesische Projektvision definieren zur Identifikationsförderung
4. Perspektiven über das Projekt hinaus schaffen
5. Frühzeitiges Einbinden des Projektleiters und -teams in die Projektentwicklung
6. Finden und Fördern des chinesischen Führungspendants im Team
7. Deutsche und chinesische Teammitarbeiter fachlich miteinander verknüpfen
8. Aufbauen indirekter Kommunikationsnetze
9. Informellen Raum schaffen für Mitarbeiter in Form von gemeinschaftlichen Freizeitaktivitäten
10. Deutsch-chinesischen Informationsaustausch im Projekt fördern – „Wissen ist Macht“

Abhängig vom Grad der Verankerung der interkulturellen Kompetenz im Unternehmen und dessen strategischer Ausrichtung gilt:

**Je ausgeprägter die interkulturelle Kompetenz des Projektleiters,
desto höher steigt die Chance des Projekterfolgs.**

Diese Prämisse sollte in jedem Unternehmen nach deren Ausprägung untersucht und entsprechend angewandt werden.